

Algemene voorwaarden Zonnis b. v. – Zonnepanelen – versie 5 per 1 juni 2015

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Zonnis B.V. gesloten vanaf 1 januari 2011 met betrekking tot PV Installaties, de verkoop en indien overeengekomen, de installatie daarvan en alle aanvragen, aanbiedingen en samenwerkingsverbanden ten einde de verkoop van PV installaties te waarborgen met daartoe.

Met Zonnis B.V. is in deze voorwaarden bedoeld:

Zonnis B.V. Zonnepanelen: een PV –systeem bestaande uit (meerdere) zonnepanelen (fotovoltaïsche panelen) met toebehoren.

Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Zonnis B.V. schriftelijk zijn aanvaard. Hierbij verklaart de ontvanger een afschrift van de algemene voorwaarden te hebben ontvangen.

2. Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Zonnis B.V. zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

2. Een overeenkomst komt met een koper tot stand zodra een volledig ingevuld en ondertekende overeenkomst door Zonnis B.V. wordt ontvangen en is aanvaard. Het al dan niet tot stand komen van de overeenkomst wordt door Zonnis B.V. binnen 14 dagen na ontvangst van het bestelformulier aan de koper schriftelijk of mondeling medegedeeld.

3. Door Zonnis B.V. wordt slechts een installatie aangeboden en uitgevoerd zoals is omschreven.

4. Zonnis B.V. besteedt uitermate veel zorg aan de installatiewerkzaamheden. De installatie wordt enkel door getrainde en gecertificeerde monteurs en elektriciens uitgevoerd. In de overeenkomst worden alle kosten genoemd, bijkomende kosten zijn dan ook op zeer hoge uitzondering en enkel na vooraf met de klant te hebben besproken en overeengekomen, uitgesloten.

5. Zonnis regelt voor haar klanten de BTW teruggave, echter Zonnis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor evt wijzigingen in de belastingwet of beslissingen die genomen worden door uw regionale belastingkantoor.

3. Levering, risico en eigendom

1. De door Zonnis B.V. te leveren zaken gelden als geleverd zodra de zaken aan het door de koper opgegeven adres zijn geleverd of geïnstalleerd. De installatie wordt schriftelijk door Zonnis aan de klant bevestigd.

3. De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een niet tijdige levering dient Zonnis B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijk termijn voor nakoming.

4. Het risico voor de door Zonnis B.V. te leveren zaken is voor de koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in Lid 1.

5. Alle door Zonnis B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Zonnis B.V. tot aan het moment van algehele voldoening van al het geen Zonnis B.V. is verband met de onderliggende overeenkomst van de koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.

6. Zonnis levert een complete PV installatie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De installatie is voorzien van internetcommunicatie die door Zonnis verbonden wordt met de in huis aanwezige router middels powerlan verbinding. Zonnis is niet aansprakelijk voor de reeds in huis aanwezige router of andersoortige internetverbindingen, beveiligingen of sterkte van het signaal. Alle kosten die voortvloeien uit extra werkzaamheden zijn voor rekening van de klant.

4. Overmacht

1. Zonnis B.V. is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Zonnis B.V. van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Zonnis B.V. toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.

2. In geval van overmacht aan de zijde van Zonnis B.V. worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden is Zonnis B.V. bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

5. Garantie

1. Zonnis B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos (behoudens verzendkosten) zal herstellen of het leveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Zonnis B.V. Herstel of herlevering als hier bedoeld vindt plaats binnen Nederland.

2. De opbrengstgarantie op de zonnepanelen is duidelijk gespecificeerd op de overeenkomst met daarbij tevens het betreffende paneel aangegeven. De zaaks garantie (gebreken veroorzaakt door ondeugdelijk materiaal, een gebrekkige afwerking of constructie als gevolg waarvan de zaken niet meer kunnen functioneren als onderdeel van een PV-systeem) zijn eveneens per betreffend materiaal op de overeenkomst gespecificeerd. De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden is één jaar na levering.

Zonnis B.V. is niet en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ondeugdelijke materialen die aangetroffen worden tijdens de installatie denk hierbij aan een lekkend dak voordat de pv installatie in bedrijf gesteld was. Zonnis is bereid om gebroken dakpannen die een duidelijk verband houden met de installatie te vervangen indien de koper deze op voorraad heeft.

3. Koper is gerechtigd om de PV installatie zelf te installeren. Zonnis en koper komen op dat moment een andere aanspraak op de garantie overeen die losstaat van deze voorwaarden.

4. Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overlegd.

5. Reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.

6. De koper dient ter zake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 14 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Zonnis B.V. vervalt.

7. Reclames ter zake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Zonnis B.V. plaats te hebben binnen twee maanden na het blijken daarvan.

8. Ieder recht op garantie vervalt indien:

A. De door Zonnis B.V. gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd.

B. De PV installatie of losse componenten onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming.

C. Koper niet door Zonnis B.V. ingeschakelde derden zonder toestemming van Zonnis B.V. aan de zonnepanelen werkzaamheden heeft laten verrichten.

D. Koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Zonnis B.V. niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

E. Uitgesloten van garantie zijn:

- Schade aan de PV Installatie door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer.
- Schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
- Schade ontstaan door extreme weeromstandigheden als hagel (met een diameter > 25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s) windhozen, wervelstromen, zandstromen e. d.
- Schade/ gebreken die ontstaan is/ zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.
- Schade/ gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
- Schade/ gebreken die het gevolg is/ zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder – of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Zonnepanelen.

9. Voor PV-systemen of onderdelen van PV-systemen die Zonnis B.V. van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van Zonnis B.V. jegens de koper nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Zonnis B.V.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Zonnis B.V. in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 5 omschreven garantie.

2. Zonnis B.V. is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Zonnis B.V. of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Zonnis B.V. zelf is aansprakelijkheid van Zonnis B.V. voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.

3. In alle gevallen waarin Zonnis B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te hare keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, het haar, indien de schade gedekt is door een verzekering van Zonnis B.V. het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

4. Indien sprake is van een consumentenkoop komen koper de rechten en vorderingen toe die de wet hem ter zake van een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van een verkoper toekent.

5. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Zonnis B.V. kunnen worden tegengeworpen, zullen door Zonnis B.V. ook aan de koper kunnen worden tegengeworpen.

6. De werknemers van Zonnis B.V. of door Zonnis B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de koper beroepen op alle aan de overeenkomst ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

7. Koper zal Zonnis B.V., haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere afspraak van derden in verband met de uitvoering door Zonnis B.V. van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de koper toekomen jegens Zonnis B.V.

7. Betaling en zekerheid

1. Partijen komen in de overeenkomst de betalingstermijn overeen.

2. Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op.

3. Indien de koper enig door hem verschuldigd bedrag niet voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de koper met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van Zonnis B.V. op de koper opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de koper in verzuim is, is hij aan Zonnis B.V. per maand of een gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt een rente verschuldigd. Deze rente zal nooit meer bedragen dan de wettelijk vastgestelde rente.

8. Annulering

1. Indien uw order onder de wet colportage valt, kunt u de opdracht kosteloos binnen 14 dagen na de dag van tekenen annuleren. Dit mag zonder opgave van reden en per email aan info@zonnis.nl of per post aan: Zonnis BV, Postbus 152, 5114 AD Baarle-Nassau. Indien u na deze termijn annuleert, kan Zonnis een boete van maximaal 15% van de totale factuur in rekening brengen. Het strekt tot de aanbeveling om per aangetekende post te annuleren.

2. Ontbinding van de overeenkomst gesloten door koper en verkoper is niet mogelijk zodra de koop buiten de wet colportage valt of indien verkoper reeds kosten ter voorbereiding installatie heeft gemaakt.

3. Indien de zaken niet conform de voorwaarden door Zonnis B.V. worden ontvangen, wordt het koopbedrag niet gerestitueerd. De goederen vallend onder de koopoverkomst, blijven eigendom van de verkoper die verplicht is deze binnen twee weken af te halen of te laten bezorgen.

9. Ontbinding

1. Indien de koper een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt evenals wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Zonnis B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

2. Indien de overeenkomst eindigt ingevolge lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft Zonnis B.V. recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

3. Indien de klant de financiering zelf regelt en deze wordt afgekeurd, behoudt Zonnis B.V. zich het recht voor het via haar kanalen nog eens te proberen. Bij een tweede afkeuring wordt de order kosteloos geannuleerd.

10. Privacy

Zonnis B.V. verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens.

De gegevens gebruikt Zonnis B.V. voor het uitvoeren van de aanvraag en de overeenkomst, risico beheer en marketingdoeleinden.

11. Geschillen en toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan in verband met deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.